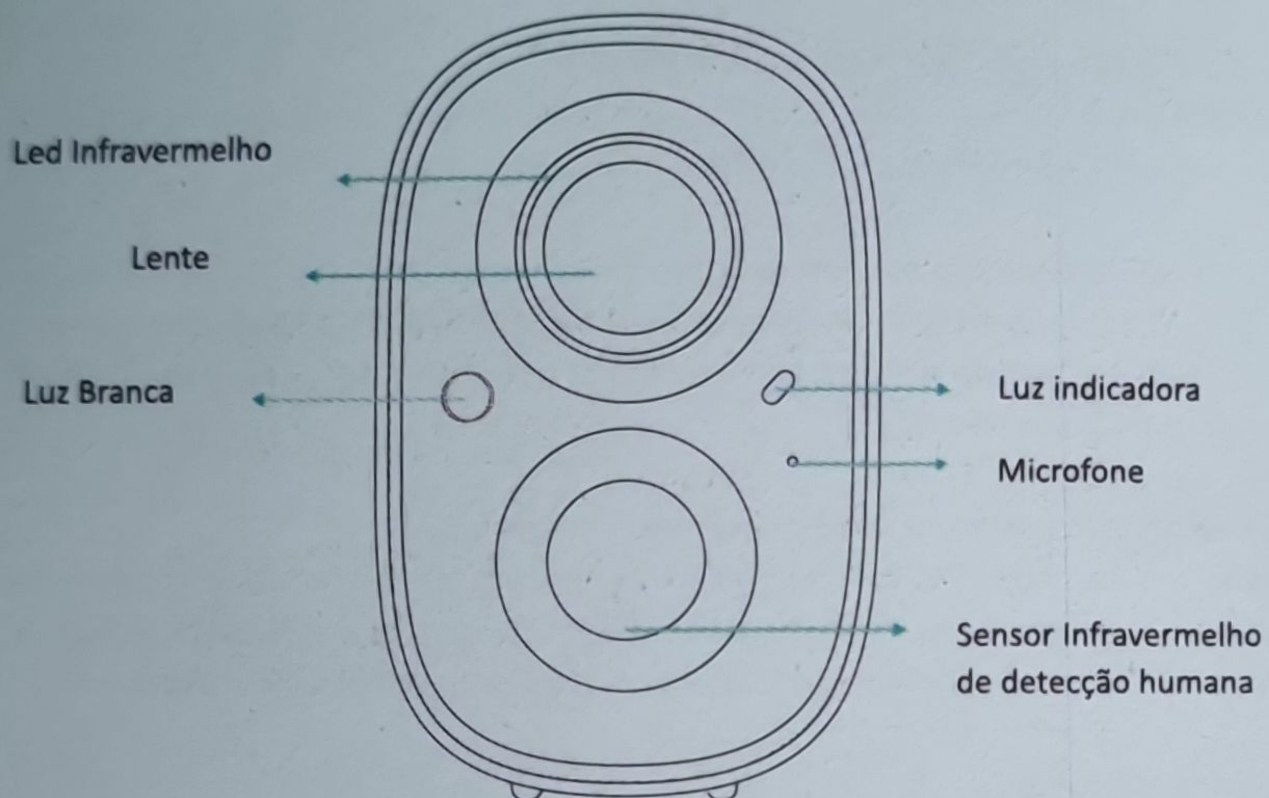


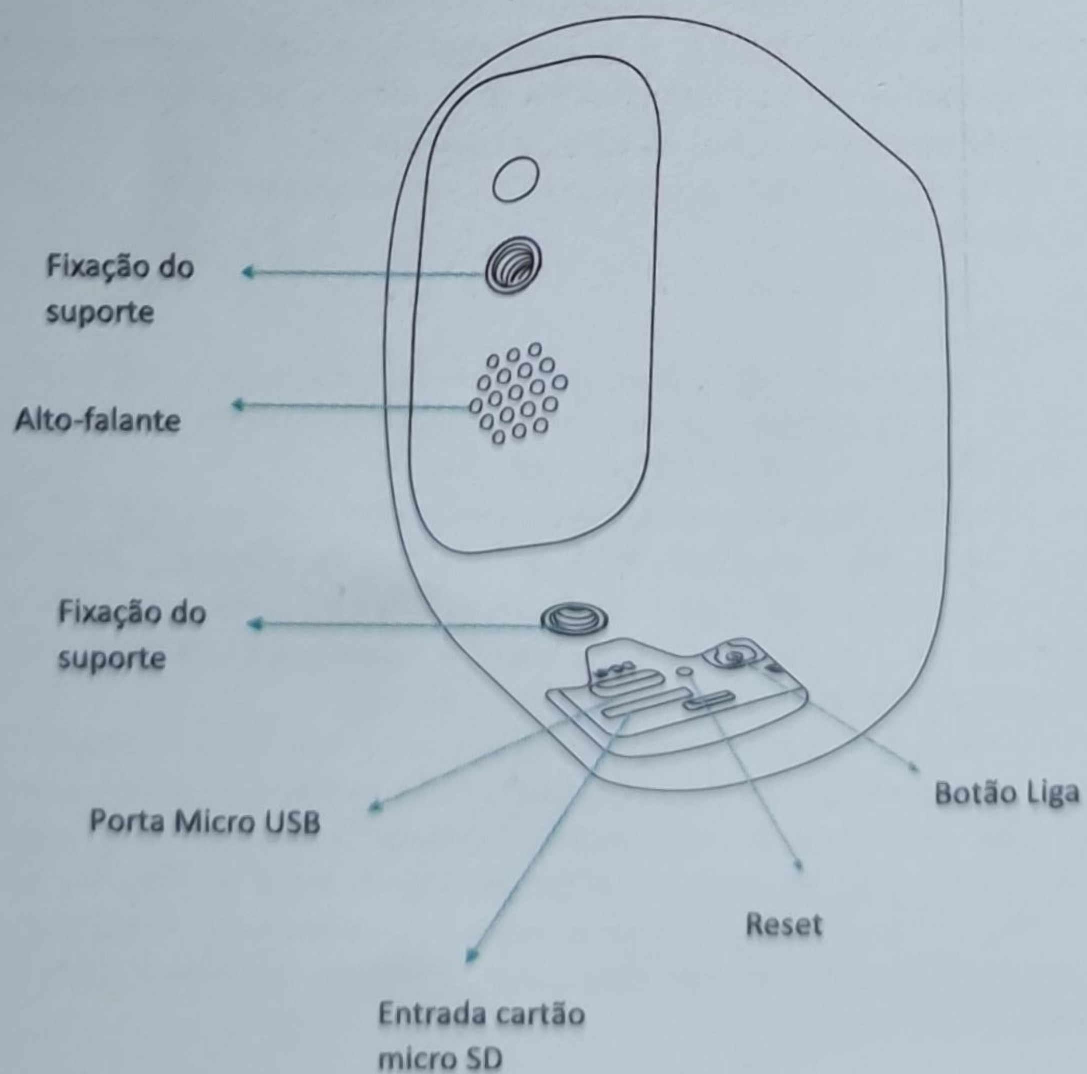
KP-CA190



Manual de Instruções

Conhecendo o produto:



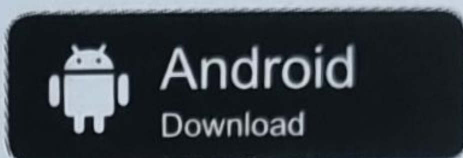


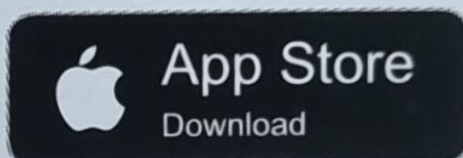
INÍCIO RÁPIDO

A câmera IP suporta alimentação por bateria e alimentação por adaptador AC/DC.

1. Baixe e instale o aplicativo . A câmera IP inteligente sem fio suporta aplicatvo para Android e iOS . Para sua melhor experiência, digitalize o código QR abaixo e siga as instruções para concluir o registro do usuário.



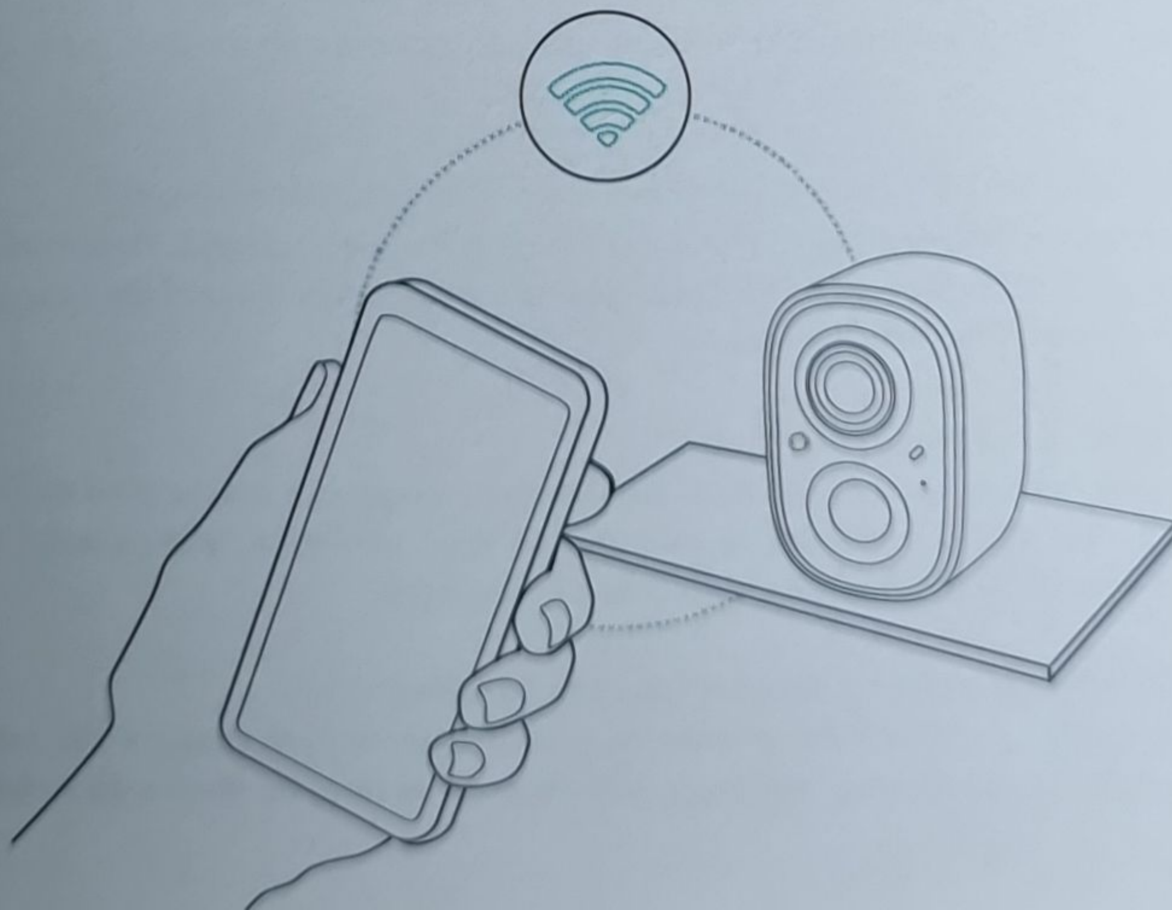




App Download

2. Adicione o dispositi o

Faça login no aplicati o, conecte-se ao Wi-Fi e adicione o dispositvo de acordo com os prompts (aproxime o dispositvo do roteador ao configurar).



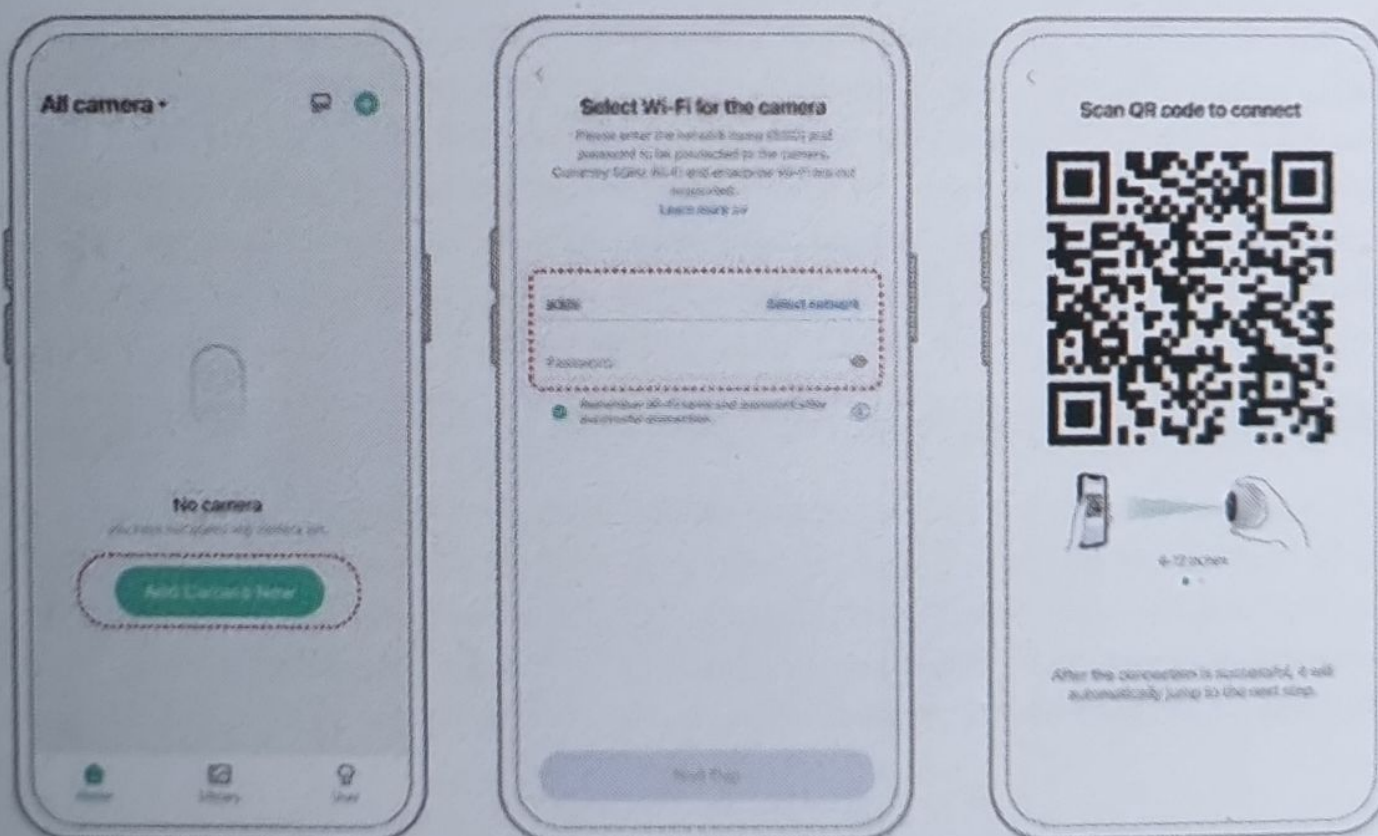
Ligar/desligar e configuração de rede

- Pressione e segure o botão liga/desliga por 3 segundos para ligar/desligar a câmera.
- Clique duas vezes no botão liga/desliga para entrar no modo de configuração de rede após o tom de aviso.

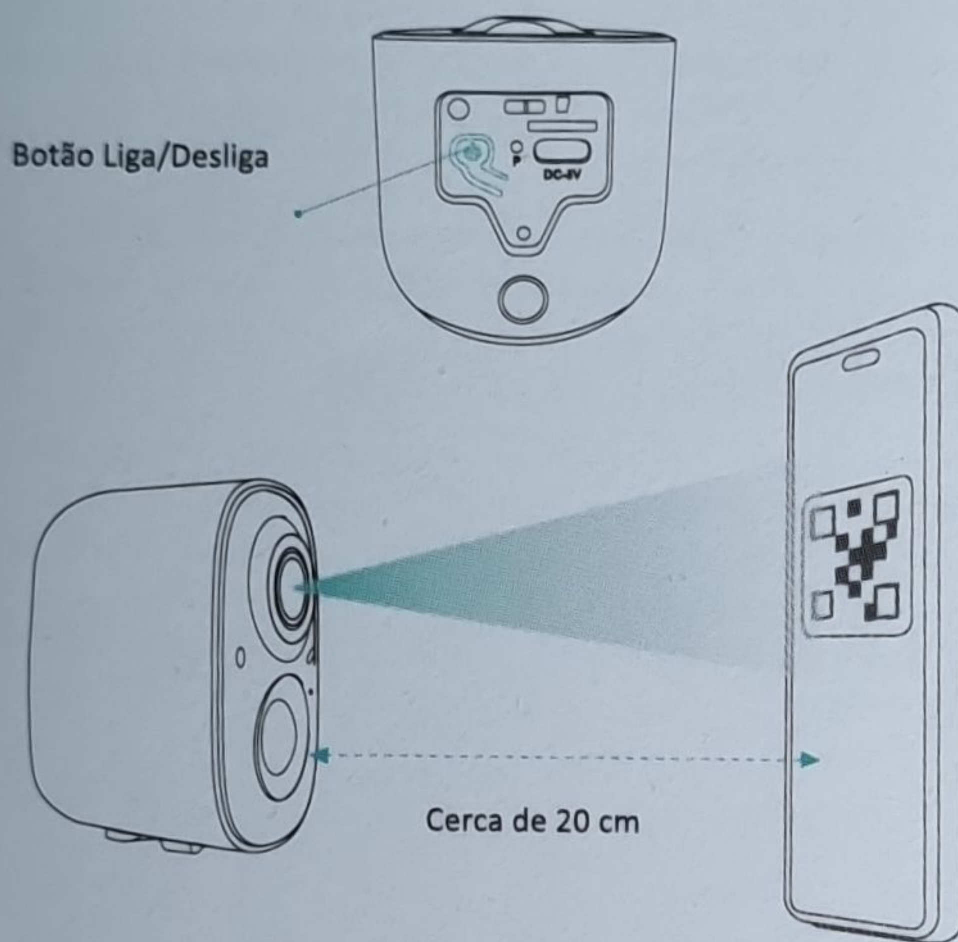
! Ao conectar a câmera pela primeira vez, use o aplicati o e siga as instruções para configurar a rede da câmera.

CONFIGURAÇÃO DA CÂMERA

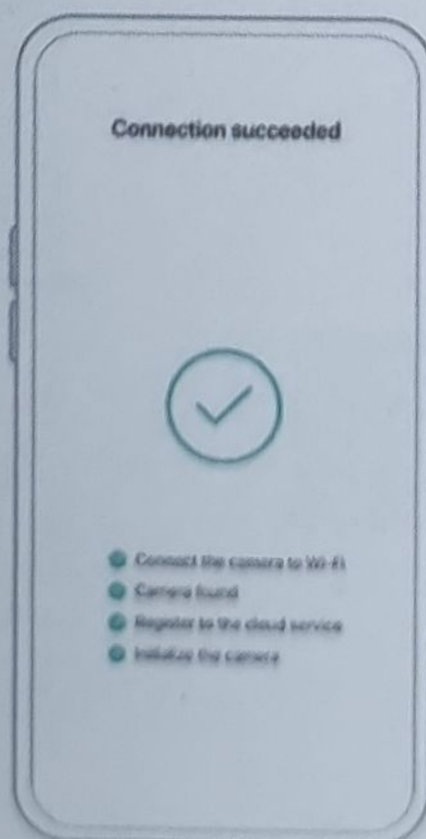
1) Clique em "Adicionar câmera agora" no aplicati o e digite o nome e a senha da rede Wi-Fi que você deseja que a câmera conecte. Para garantiruma conexão de maior distância, a câmera suporta apenas o Wi - Fi de 2,4 GHz com capacidade de penetração de parede mais forte e não suporta Wi-Fi para autentia ção de nível empresarial atualmente. Certfique -se de que o Wi -Fi inserido atende aos requisitos. Após a conclusão, clique em "Contnuar" para gerar o código QR para emparelhar a câmera.



2) Após pressionar o botão da câmera por 3 segundos, a câmera será ligada. Neste momento, direcione a câmera para o código QR do aplicativo móvel, com uma distância de cerca de 20cm (cerca de 7 polegadas) até que a câmera emita um som "Di", que representa que a digitalização foi bem -sucedida e o pareamento é iniciado.



3) Depois de um tempo, a câmera emitiá um som imediato de uma conexão bem sucedida. Neste momento, defina o nome do dispdositivo no aplicati o e selecione o local em que deseja colocar o dispositi o. Clique em "Contnuar" para concluir o emparelhamento.



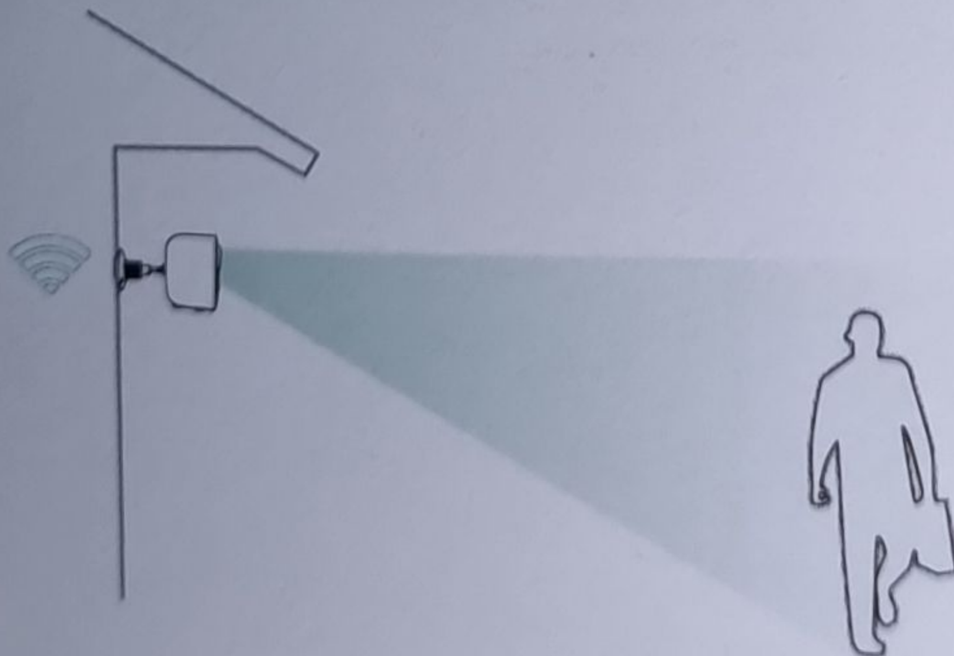
Possíveis problemas com emparelhamento:

- Ao ouvir o "Erro de senha do Wi-Fi", verifique se a senha do Wi-Fi digitada no App está correta;
- Ao ouvir o "Erro de autentcação", certfique -se de que sua re de Wi-Fi não seja uma rede de nível empresarial e que o dispositvo seja compaavel apenas com a rede com nível de segurança abaixo de SPA-2;
- Ao ouvir "Wi-Fi não encontrado", verifique se você selecionou ou digitou o nome VVi-Fi correto e coloque o dispo sitvo próximo ao roteador Wi -Fi e certfique -se de que o roteador esteja ligado. Observe que o Wi -Fi de 5Ghz não pode ser pesquisado pelo dispositvo;
- Quando você ouvir o "Retrieving IP tmeout" (Recuperando tempo limite de IP), isso indica que o número de dispositi os conectados ao roteador em sua casa é demais para conectar mais dispositvos. Remova alguns dos dispositvos conectados que não são comumente usados ou reinicie o roteador para limpar os dispositvos desconectados. Pode ser necessário entrar em contato com o administrador do roteador;
- Ao ouvir " Cloud service connection fail " (Falha na conexão do serviço de nuvem) , verifique se o seu roteador está conectado corretamente à rede externa. Quando você ouve esse aviso de erro, é comum a condição de desconexão da rede ou que o roteador selecionado em sua casa seja um servidor de rede local. Certifi e-se de que a conexão de rede esteja normal e tente desligar temporariamente o firewall para se conectar novamente.

Instale a câmera

Você pode colocar a câmera em uma prateleira ou outras superfcies para usar, ou pode instalá-la em uma parede para usar.

(1) Selecione um bom local para sua câmera, instale a câmera em uma posição onde sua visão não seja bloqueada e certifique-se de que esteja dentro da cobertura da rede Wi-Fi.

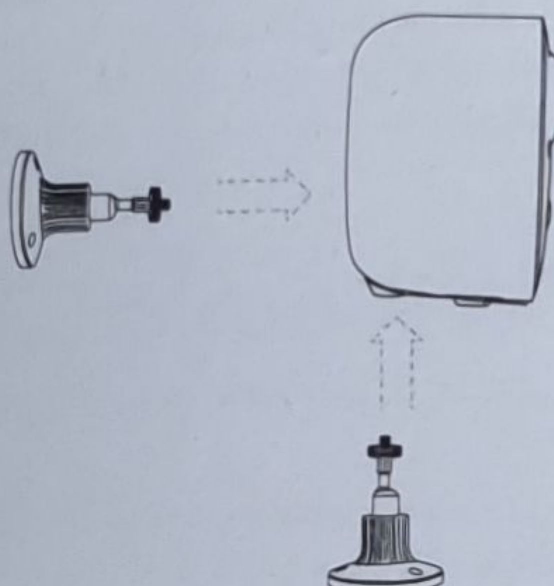


(2) Instale o suporte

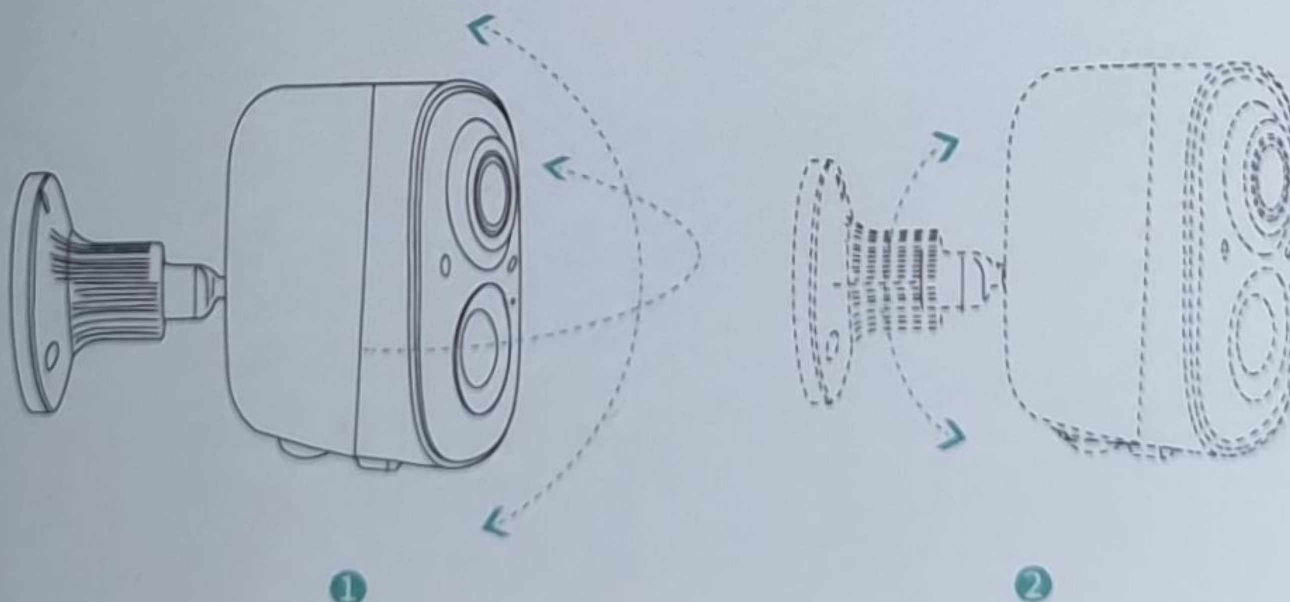
1) Fixação do parafuso: Use a ferramenta de perfuração para fazer furos na parede de acordo com a distância do furo da base. Recomenda -se marcar os furos na parede com um lápis antes de furar. Aparafuse a porca de expansão nos orifícos na parede e, em seguida, conecte o suporte à porca de expansão com parafusos para concluir a fixação.



2) Fixe a câm era alinhando o parafuso do suporte com o orifíciodo parafuso na parte traseira ou inferior da câmera e, em seguida, gire-o para o estado apertado.



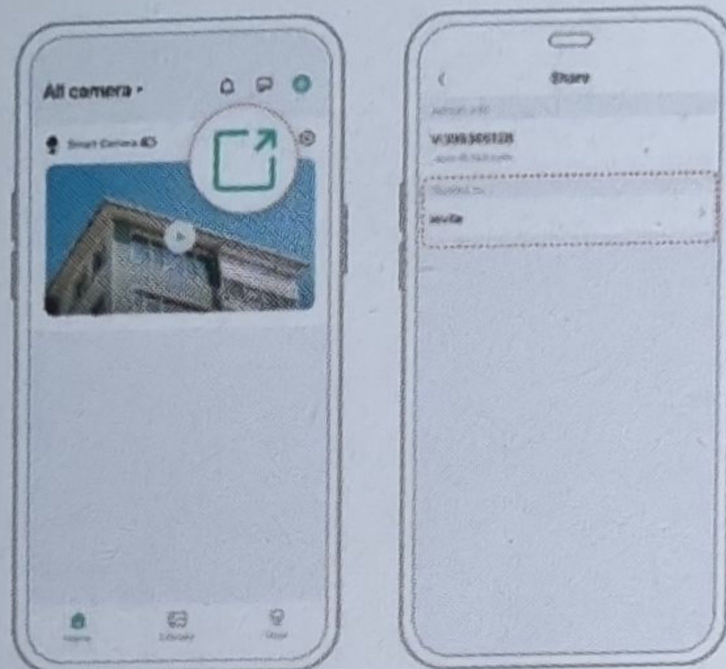
3) Ajuste o ângulo d a câmera para um ângulo apropriado e, em seguida, aperte a base girando-a no sentdo horário para fixar o ângulo.



Compartilhea câmera

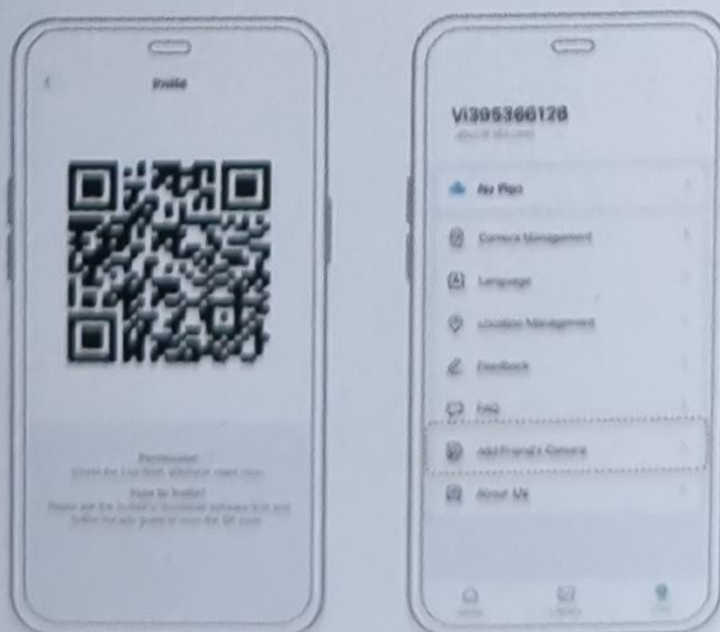
Quando precisar ver a câmera com outros membros da família ou amigo s, você pode usar esta função. S omente o administrador cuja conta e stá vinculada à câmera pela primeira vez pode compartlhar e configurar o dispsposvo. Outros membros só podem ver ao vivo ou reproduções do dispositivo.

1) Encontre a câmera que deseja compartilharna página inicial do aplicaato ou na página de configuração da câmera. Encontre o botão e entre na página de compartlhamento.

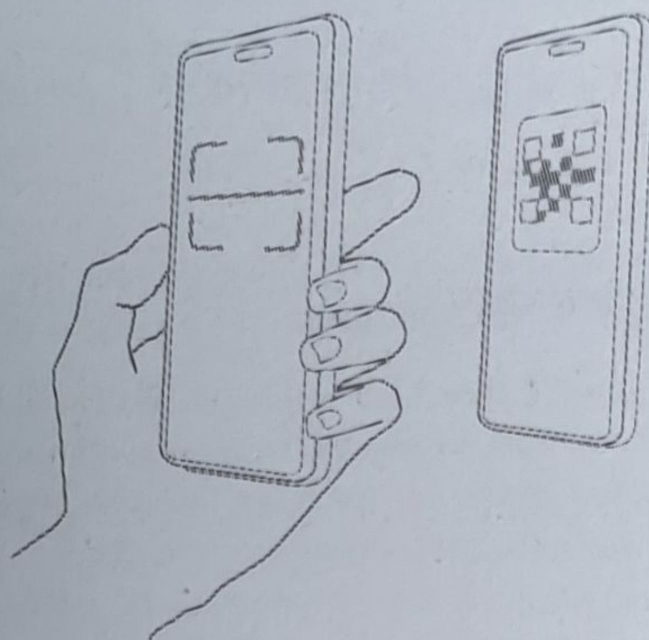


2) Clique em "Convidar", e um código QR será gerado para compartil amento.

3) Para os membros que você precisa compartlhar, encontre " Add Friend's Camera" (Adicionar câmera do amigo) na página "Usuário" para entrar na página de digitalização.



4) Digitalize o código QR em seu celular e você receberá a notficação de confirmação após o sucesso. O compartlhamento será conc luído depois que você concordar.



Carregando a câmera

O App irá lembrá -lo de carregar sua câmera quando a bateria esti er fraca. Por favor, use o cabo Micro USB para conectar ao adaptador de carregamento 5V/1.5A para carregar a câmera. Durante o carregamento, a luz indicadora da câmera fica am arela sólida e, quando a câmera esti er totalmente carregada, a luz indicadora ficará verde sólida. Levará 10 horas para carregar totalmente a câmera. A bateria possui long a duração, são cerca de 3 a 5 me ses de autonomia, esse tempo irá variar de acordo com a quantid de de eventos que acontecerem durante o uso.

Atualização do firmware

Quando você conecta sua câmera através do aplicatvo, ele perguntará se o firmwar e mais recente está disponível. Você também pode verificar manualmente a atualização do firmware nas configurações do aplicaavo. Certifique-se de que sua câmera esteja totalmente carregada ou conectada ao adaptador de energia antes de atualizar o firmware, não corte a fonte de alimentação durante a atualização.

Led Indicador de Status

Modo	Status
Operação	Azul
Sleep	Desligado
Carregando	Amarelo
Totalmente carregado	Verde

Especificações

- Resolução de imagem... 1920 x 1080
- Campo de visão da lente..110°
- Armazenamento interno........... cartão micro SD de 128GB máx.
- Detecção de movimentos... Sim
- Função captura.. Sim
- Capacidade da bateria... 5200mAh
- Autonomia da bateria.. de 3 à 5 meses
- Rede sem Fio... 802.11 b/g/n
- Alimentação........................ 5Vdc/1.5A (para recarga da bateria)

Perguntas frequente

P: Gerenciamento de permissões do Carnera: Como convidar familiares e amigos para usar minha câmera juntos?
R: Abra o aplicativo e selecione sua câmera na página inicial. Clique no botão de compartilhamento na página inicial ou em "Compartilhar" nas configurações da câmera para entrar na página de compartilhamento e clique em "Convidar" para gerar um código.
Seus amigos agora podem obter alguns dos direitos de acesso digitalizando o código QR no seu telefone.

P: Por que o nome do Wi-Fi não aparece quando me conecto ao Wi-Fi?
R: Em dispositivos Apple com IOS13 e superior, você precisa ativar a "permissão de localização" para o aplicativo nas configurações do sistema e altere para "permitir ao usar".

P: A câmera mostrará luzes vermelhas quando a visão noturna for ativada?
R: As lâmpadas infravermelha embutidas fazem com que a câmera mostre apenas algumas luzes vermelhas quando a visão noturna é ativada, mas a qualidade da imagem ainda é clara em um ambiente sem luz.

P: Quais são os requisitos para Wi -Fi?
R: Use uma rede sem fio de 2,4 GHz. O dispositivo não suporta a rede sem fio de 5 GHz. Enquanto isso, defina o método de autenticação Wi-Fi para WPA2-PSK ou outro nível inferior de método de segurança. Uma senha é necessária.

P: A que distância a câmera deve ser colocada do roteador?
R: Após o teste, a distância da conexão Wi-Fi normalmente pode chegar a 150 metros em área aberta. No entanto, a situação real depende da força do Wi-Fi e do ambiente

circundante (paredes grossas, dispositivos eletromagnétcos, grandes objetos metálicos causarão interferência nos sinais Wi -Fi). Se o sinal de conexão da câmera for fraco ou instável, coloque a câmera o mais próximo possível do roteador.

P: Qual é a duração máxima do tempo de gravação?
R: Se você definir a du ração como "Auto", quando algum evento ocorrer na visão da câmera, começará a gravar um vídeo por até 3 minutos.

P: Como visualizar rapidamente os vídeos por categoria?
R: Clique no ícone no canto superior esquerdo da página "Biblioteca" para começar a filtrar os vídeos por categoria. Selecione a categoria que deseja ver e clique em "Salvar" para ver as reproduções de vídeo.

P: O que devo fazer quando o dispositvo estver com defeito?
R: Pressione e segure o botão liga / desliga para reiniciálo. Se não houver resposta, você pode remover o plugue de borracha na parte inferior da câmera. Pressione o orifício de reinicialização por 3 segundos com um objeto pontiag do para reiniciar a câmera.

Informações adicionais
A Knup, em sintonia com a necessidade de preservação do meio ambiente, declara que todos os itens que compõe este produto, desde sua embalagem até seus componentes e acessóri os não contém metais pesados ou substâncias químicas nociva s ao ser humano e à natureza, portanto são passíveis de reciclagem.
Alertamos que nossos produtos bem como suas embalagens não devemser descartados em lixo doméstco ou lixo comum, queimados a céu aberto ou sem os equipamentos adequados, e em hipótese alguma, lançados na natureza.
Para o descarte correto de nossos produtos, soli citamos que visite o nosso site: www.novaknup.com.br.

Termo de Garanta
Este Termo de Garantiaé uma extensão à Garaetia legal e assegura o consumidor contra eventuais defeitos de fabricação que porventura possam ocorrer no produto, contados a partirda data de emissão da Nota Fiscal de compra.
A Knup concede a este produto garanta complementar de 3 meses, à legal (90 dias), e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que por ventura sejam identficados no prazo de 6 (seis) meses contados a partirda data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme orientações contdas no Manual de Instruções.
Constatado o defeito, o consumidor deverá enviar um e -mail para o Suporte Técnico através do e-mail suporte@novaknup.com.br. O exame e reparo do produto, só poderá ser efetuado pela Knup. O custo para e ncaminhamento de produtos para reparos é de responsabilidade exclusiva do consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço estará obrigado, pela Knup, a executar essas ações pelo consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observânc ia dessas recomenda ções fogem à responsabilidade da Knup.

A Knup não está obrigada a modificar ou atualizar nenhum de seus produtos após a venda. Os serviços de garanti não incluem instalações e configurações de Soft ares, caso o cliente encontre dificuldades poderá utiliz r o SAC da Knup como suporte.
Dentro do prazo de garantia a troca de partes, peças e componentes defeituosos serão gratuitas, assim como a mão de obra aplicada. Essa garanta não cobre, no entanto, atendimento domiciliar.
Por tratar -se de garantiacomplementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor.
b) Se o produto for alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
c) Se ocorrer conexão inadequada do produto, diferente das recomendadas no manual de instruções.
d) Se o dano ti er sido causado por acidentes, como q uedas, ou agentes da natureza, como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
e) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.
f) Se os eventuais defeitos forem causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contdas no seu Manual de Instruções.
g) Estão igualmente excluídos desta garanta os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

Este produto contém o módulo 8188FTV, certi cado de homologação ANATEL: 06996-19-04076